

# Automatisk postfordeling



## Automatisk postfordeling med OCR, KLE-opmærkning og -fordeling

### TaxonMail bruger KLE til postfordelingen

TaxonMail adskiller sig fra andre systemer ved at anvende KLE (KL Emnesystematik) til postfordelingen.

KLE-fordelingen har en høj fordelingsprocent og letter samtidig journaliseringen. Sagsbehandlingstiden nedbringes, både på grund af KLE-opmærkningen og den lynhurtige og meget præcise postfordeling.

Fordelingsprocenten for TaxonMail ligger således på 85-90%

### OCR og postanalyse

Alle mails incl. vedhæftede filer (uanset dybde) analyseres, og der kan desuden laves OCR af de filer, som er indscannet.

TaxonMail kan læse et utal af tekstformater, f.eks. MS Word, Excel, Libre Office, PDF og mange andre.

### Udtræk af metadata

I forbindelse med analysen af posten, udtrækkes de metadata, I ønsker, såsom f.eks. CPR, CVR, sagsnummer, KLE-nummer m.fl.

Det betyder, at posten kan afleveres direkte til en specifik afdeling eller medarbejder, hvis I ønsker dette.

De udtrukne metadata sendes sammen med den enkelte mail, så data kan genanvendes af andre systemer, f.eks. til præjournalisering.

### Privacy – færre øjne på posten

Posten til hovedpostkassen indeholder ofte følsomme personoplysninger. Med TaxonMail sendes posten direkte til den relevante afdeling eller medarbejder. Det giver færre øjne på posten.

### Sikkerheden er helt i top!

TaxonMail kører internt på jeres netværk, så sikkerheden er helt i top.

Der er fuld transparens og sporbarhed under hele forløbet i postfordelingen ligesom der er fuldt overblik over, hvor hver enkelt mail er endt – og hvorfor.

Hver mail er desuden logget hele vejen til modtageren.

Herudover giver vi jer 100% support på TaxonMail og det underliggende system.

### Morten Stouby, Frederikshavn Kommune, udtaler:

*"Vi har sparet meget tid på postfordelingen samtidig med at vi ikke har skulle bruge kræfter på at sætte os ind i et system, hvor man selv skal lave postfordelingsreglerne"*

Løsningen hos Frederikshavn Kommune håndterer i dag ca. 4-5.000 mails/md. helt automatisk..

Det betyder, at kommunen i dag kun bruger 20% af den tid, som de tidligere brugte på posthåndtering.

**TaxonMail - automatisk postsortering med præcision og sporbarhed i højsædet**